



サービスご利用案内

2024年4月20日現在

ハワイアロハライフ協会（Hawaii Aloha Life Enrichment Association、以下当協会）の提供するサービスをご利用になる方は、下記の規定を遵守していただきます。但しこのご利用案内は、必要に応じて適宜、改訂されることがあることをご了承ください。

1. アロハオフィス

住所：Hilton Hawaiian Village, Diamondhead Tower
2005 Kalia Rd., Suite 410
Honolulu, HI 96815

（ヒルトンハワイアンビレッジ、ダイヤモンドヘッド・タワー内）

TEL (808) 428-5808 Fax (808) 396-1140

- ① アロハオフィスは従来の会員向け窓口としての「アロハデスク」と、セミナーや勉強会（※）、各種アクティビティ（イベント）に活用できる、またゆっくりとくつろげ、SONY社製「aibo」とも楽しく遊べる「サロン de HALE」を併設しています。
（※）セミナーや勉強会でアロハオフィスをご利用になれる方は、別紙申込書をご覧ください。
- ② アロハオフィスの営業日、並びに営業時間は**水曜日、木曜日、日曜日を除く、10:00am～3:00pm**となっており、この間はお電話での対応となります。但し、アメリカ合衆国の祝日やハワイ州の祝日はお休みする場合がございます。お電話にてご確認ください。**御用のある方は☎ (808) 428-5808 までお電話ください。**
- ③ アロハオフィス内のアロハデスクでは、以下の業務を実施しております。
1) 入会、更新、会員ステータス変更などの受付 2) イベント参加申込受付
3) ハワイにおける最新情報のご提供 4) 会員証の発行 5) その他
- ④ アロハオフィスでは無料 Wi-Fi サービスがございます。またコーヒーやお茶等も無料でご提供いたしております。
- ⑤ アロハオフィスでは会員のお問合せに基づき、各種情報をご提供いたしますが、お求めになれる情報を提供できない場合がございますので予めご了承ください。またその提供する情報は可能な限り正確性を期しますが、間違いがあった場合にもその責を負うものではありません。
- ⑥ アロハオフィスが提供する情報に基づき、会員がサービス提供者からサービスを受ける場合にはサービス提供者に直接費用をお支払いいただきます。当協会は支払代行いたしません。
- ⑦ アロハオフィスが提供した情報に基づき、会員がサービス提供者よりサービスを受けた際に発生したトラブルは、会員とサービス提供者との間で解決していただきます。

2. テレフォンサービス

- ① 緊急怪我、急病、交通事故、盗難などの緊急時に、スタッフが電話によるアドバイス、並びに対処のお手伝いをいたします。**24時間対応しております。**
- ② 一般 9:00am～5:00pm の間は、一般のテレフォンサービスをご利用いただけます。お気軽にお電話ください。**5:00pm～翌日 9:00am の間は緊急対応のみ**とさせていただきますので、緊急でない方のこの時間帯でのお電話はご遠慮ください。

3. 協会主催各種イベントへの参加に関して

- ① 当協会では協会主催、共催、講演によるイベントを適宜企画、実施しております。また会員同士によるサークル活動も毎月企画・実施されており、参加することが可能です。参加費用は、イベント・サークル活動の幹事役にイベント当日、直接お支払いいただきます。会員には会員料金、非会員にはゲスト参加費が適用されます。
- ② イベント・サークルの開催日時は毎月発行する協会発行誌「ハワイアロハライフ通信」、または協会ホームページにてご確認ください。
- ③ 協会主催イベントには定員がございます。参加予約は協会ホームページの「イベントカレンダー」から直接予約が可能です。またアロハオフィス ☎ (808) 428-5808 でも受け付けております。定員になり次第、申し込みを締め切らせていただきますので、お早めにご予約ください。イベント参加をキャンセルする場合は、アロハオフィス ☎ (808) 428-5808 までご連絡ください。イベントにより、キャンセル料が発生する場合がございますのでご注意ください。
- ④ 参加人数が少ない場合、または天候その他の事情でイベントをキャンセルする場合がございます。キャンセルの場合、予約されていた方には当協会から電話、またはEメールにてご連絡をいたします。不在等、やむなく連絡がつかない場合には、当協会及びそのイベントに従事するコーディネーターはその責任を負いません。

4. ハワイお役立ちセミナー（情報交換会）

- ① 当協会では協会主催の「ハワイお役立ちセミナー」や情報交換会を定期的実施しております。ハワイでの不動産情報、医療事情、個人資産運用等、会員の皆さまに役立つセミナーを開催しております。
- ② 「ハワイお役立ちセミナー」の開催日時、場所、講師等に関しては協会会報誌、ホームページ、その他媒体を通じてお知らせいたします。