



サービスご利用案内

2015年3月1日現在

ハワイシニアライフ協会（以下 HISLEA）の提供するサービスをご利用される方は、下記の規定を遵守していただきます。ただしこのご利用案内は、必要に応じて適宜、改訂されることがございます。

1. HISLEA アロハデスク（以下アロハデスク）

所在地：ワイキキショッピングプラザ地下一階 トラベルプラザ内
2250 Kalakaua Ave., Honolulu, HI 96815

☎ 808-428-5808

入り口は **Royal Hawaiian Ave.(DFS ギャラリー側)** が便利です。

- ① アロハデスクには、月曜日から金曜日までの午前10時から午後3時までスタッフが原則常駐して、会員に対して下記のサービスを行いますのでお気軽にお立ち寄りください。（土曜日、日曜日、祝祭日のサービス提供については追々拡張する予定です）。
 - 1) 入会・更新・変更などの受付
 - 2) イベントの申込み
 - 3) ハワイのお役立ち情報の提供
 - 4) 仮会員証の発行
 - 5) その他
- ② アロハデスクでは会員のお問い合わせに基づき情報を提供いたします。ただしアロハデスクでは求められた情報を提供できない場合もありますが、その責を負うものではありません。又情報提供についてできるだけ正確を期しますが、提供する情報に間違いがあった場合にも、アロハデスクはその責を負いません。情報提供サービスは混み合うこともありますので、原則としてお一人30分以内とさせていただきます。
- ③ アロハデスクが提供する情報に基づき、会員がサービス提供者より何らかのサービスを受ける場合には、サービス提供者に直接費用をお支払いいただきます。
- ④ アロハデスクが提供した情報に基づき、会員がサービス提供者よりサービスを受けた際に発生した問題は、会員とサービス提供者との間で解決していただきます。

なお、トラベルプラザ内には、椅子・テーブルも用意されており、無料 WiFi もご使用いただけます。日経新聞、読売新聞などの日本語新聞が備えられており無料で閲覧いただけます。

2. HISLEA テレフォンサービス

① (緊急)

怪我、急病、交通事故、盗難などの緊急時に、スタッフが電話によるアドバイスおよび対処のお手伝いをいたします。24時間対応しておりますので、いつでもお電話ください。

② (一般)

午前9時から午後5時までの間は、テレフォンサービスを無料でご利用いただけます。土日、祝祭日等アロハデスク閉鎖日には電話をご利用ください。

なお、午後5時～翌朝9時は、前述の緊急対応のみで、一般の電話はお受けできませんので、ご了承ください。

3. 協会主催の各種行事（イベント・サークル活動）への参加について

- ①. HISLEA は適宜、協会主催・共催・後援によるイベントを企画しております。また、会員有志によるサークル活動も毎月企画され、参加することができます。参加費用は、原則としてイベント・サークルを主宰する幹事に当日お支払いいただきます。会員には会員料金が、非会員には会員外料金が適用されます。
- ②. イベント情報は、毎月発行する「イベント予定」、協会のホームページなどで告知いたします。
- ③. イベントには参加人数制限（定員）があります。予約はホームページの**イベントカレンダー**から直接できます。また、電話（808-428-5808）でも受け付けます。定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めに予約をしてください。キャンセルする場合には、お早めにご連絡ください。イベントによりキャンセル料がかかる場合があります。
- ④. 参加人数が少ない場合、または天候その他の事情でイベントをキャンセルすることもあります。キャンセルの場合、予約されていた方には HISLEA から電話又はEメールでご連絡をいたします。不在等やむなく連絡がつかなかった場合には、協会はその責任を負いません。
- ⑤. HISLEA は最大限の注意を払いイベントの企画、運営を行います。万が一事故が発生したり、管理責任外の支障が生じた場合には、HISLEA およびそのイベントに従事するコーディネーターはその責任を負いません。

4. 「ハワイライフ情報交換会」

- ①. 協会は適宜「ハワイライフ情報交換会」を開催いたします。情報交換会には会員および非会員の方も参加できます。情報交換会の内容は、参加者からの質問を中心にしたハワイでの生活に役立つ情報（例：住まいの情報、買い物情報、医療情報、資産運用情報など）が中心になります。講師は協会の理事、ボランティア等が交代で担当いたします。
- ②. 情報交換会の場所、日時については、ニュースレター、協会のホームページ、その他の媒体を通じて告知いたします。

以上

